

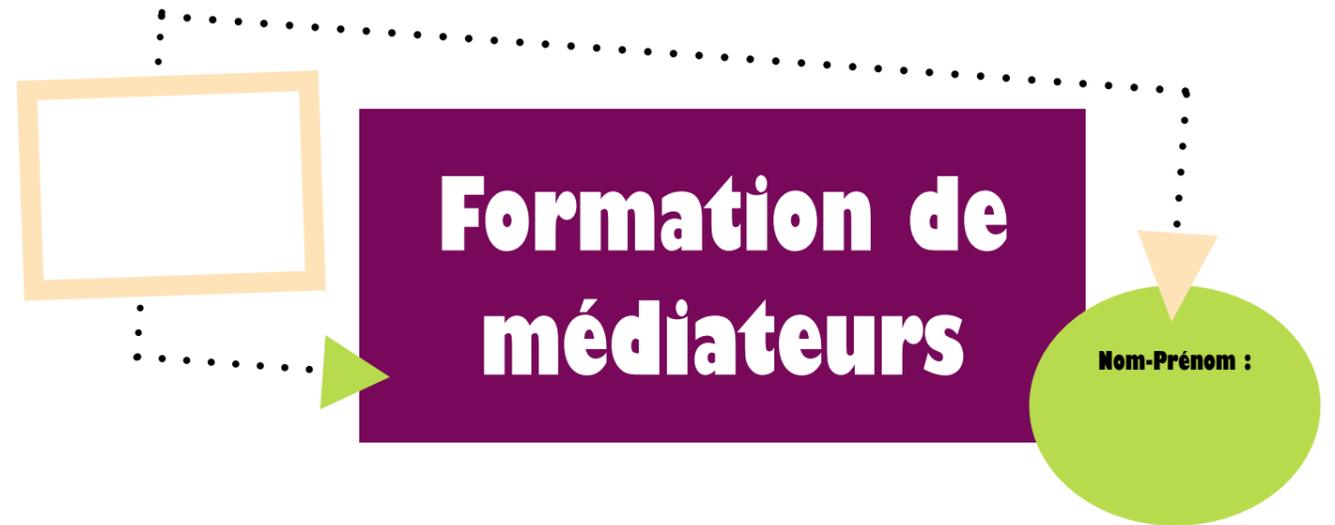
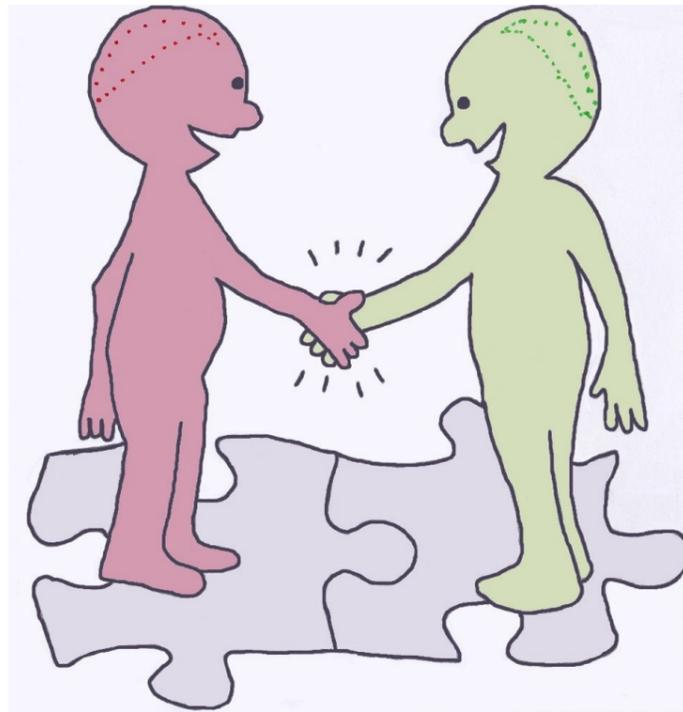


Les Règles de la médiation :

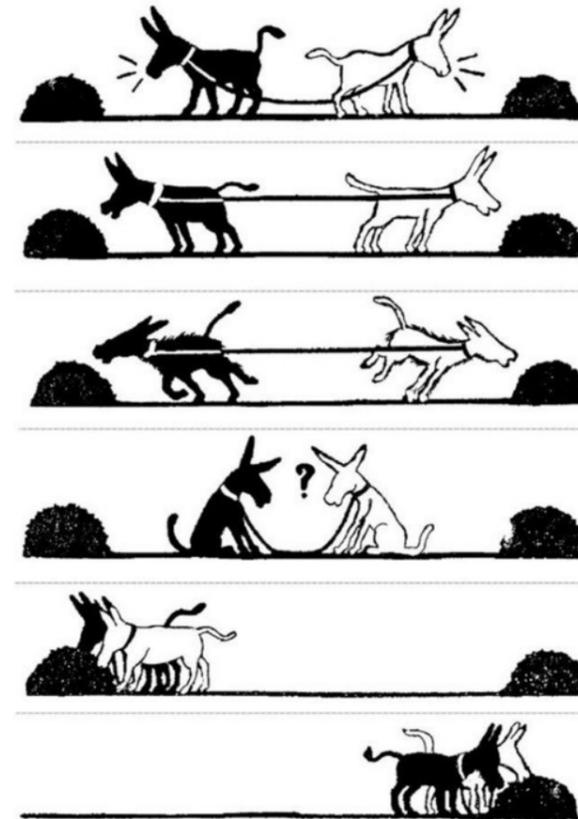
- Etre volontaire pour rechercher une solution à un conflit
- Respecter l'autre dans son intégrité : ni coups, ni insultes, ni jugements
- Parler de soi et dire la vérité
- Ecouter l'autre, chercher à comprendre, reformuler si le message n'est pas compris
- Ne pas répéter ce qui sera dit lors de la médiation.

Les étapes de la médiation

- 1/ Instaurer un cadre de confiance et expliquer les règles de la médiation
- 2/ Exprimer un message clair : décrire les faits
- 3/ Exprimer et écouter le vécu de chacun
- 4/ Trouver la cause du conflit : les besoins que chacun cherche à satisfaire
- 5/ Faire exprimer des solutions pour résoudre le conflit,
- 6/ Choisir les solutions acceptables de tous.
- 7/ Mettre au point l'application concrètes des solutions choisies
- 8/ Ecrire l'accord et faire signer les deux parties. Finir par un sourire !



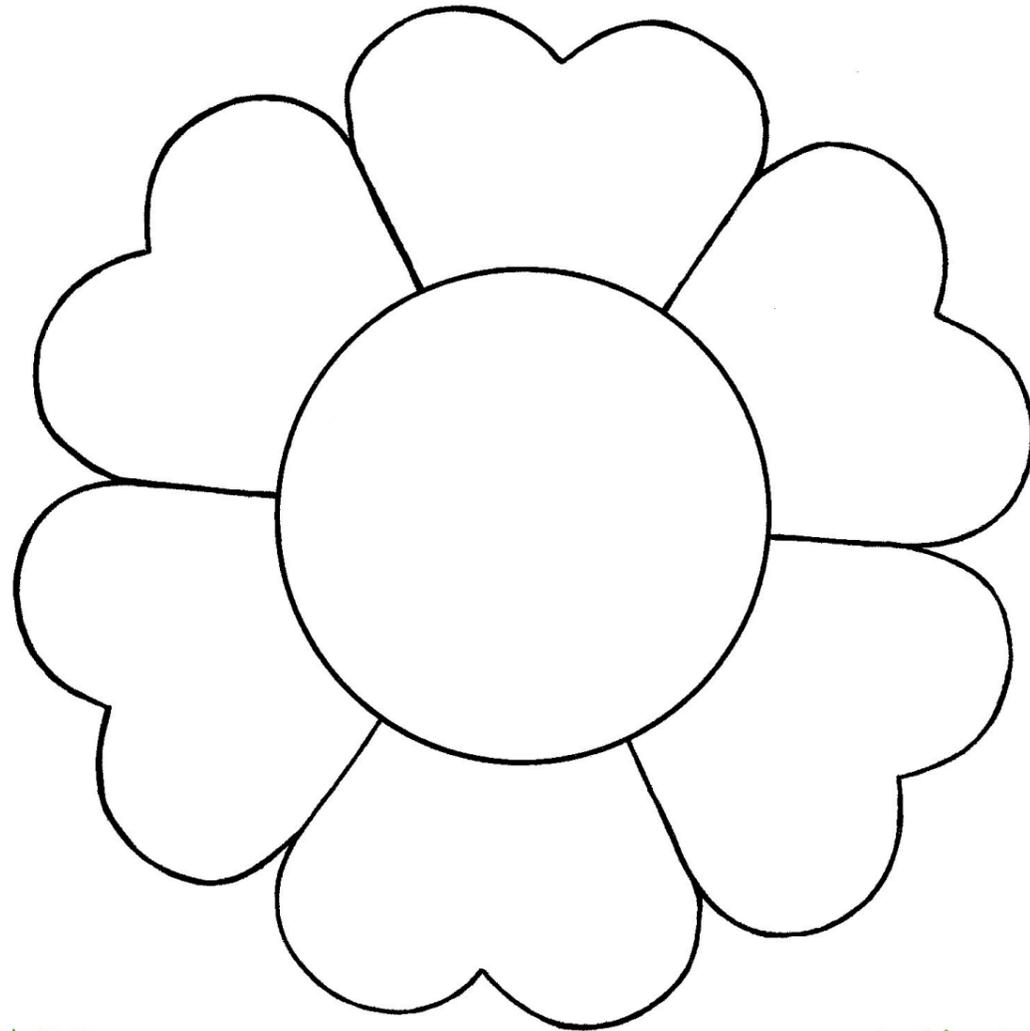
**Objectif de la formation
La médiation entre pairs**



La formation de médiateur a pour objectif :

- De responsabiliser chacun face au conflit
- De se connaître et prendre confiance en soi
- D'acquérir des compétences de communication, d'écoute, de créativité
- De connaître un vocabulaire et une démarche spécifique (émotions, besoins, observation ...)
- De repérer les situations de conflit et les différentes réactions face à la violence
- Développer les capacités d'accueil empathique de soi et de l'autre.

Qui suis-je ?



- Mon prénom au centre, mon image
- Mes qualités, mes atouts
- Mes passions, mes hobbies
- Je suis heureux quand
- Mes rêves, mes projets d'avenir
- Mon personnage préféré
- Ce que je préfère au collègue



Confiance et coopération

· Après les jeux du nœud et dos à dos, comment pourrais-tu définir la confiance et la coopération ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Contrat Engagement de médiation

En acceptant cette médiation, je confirme que je veux vraiment comprendre ce qui se passe et m'engage à respecter ces règles :

Etre volontaire pour rechercher une solution à un conflit

Respecter l'autre dans son intégrité : ni coups, ni insultes, ni jugements

Parler de soi et dire la vérité

Ecouter l'autre, chercher à comprendre, reformuler si le message n'est pas compris

Ne pas répéter ce qui sera dit lors de la médiation

Date :

Signatures des deux parties

Signatures des médiateurs :

Entente :

Nous nous sommes mis d'accord pour :

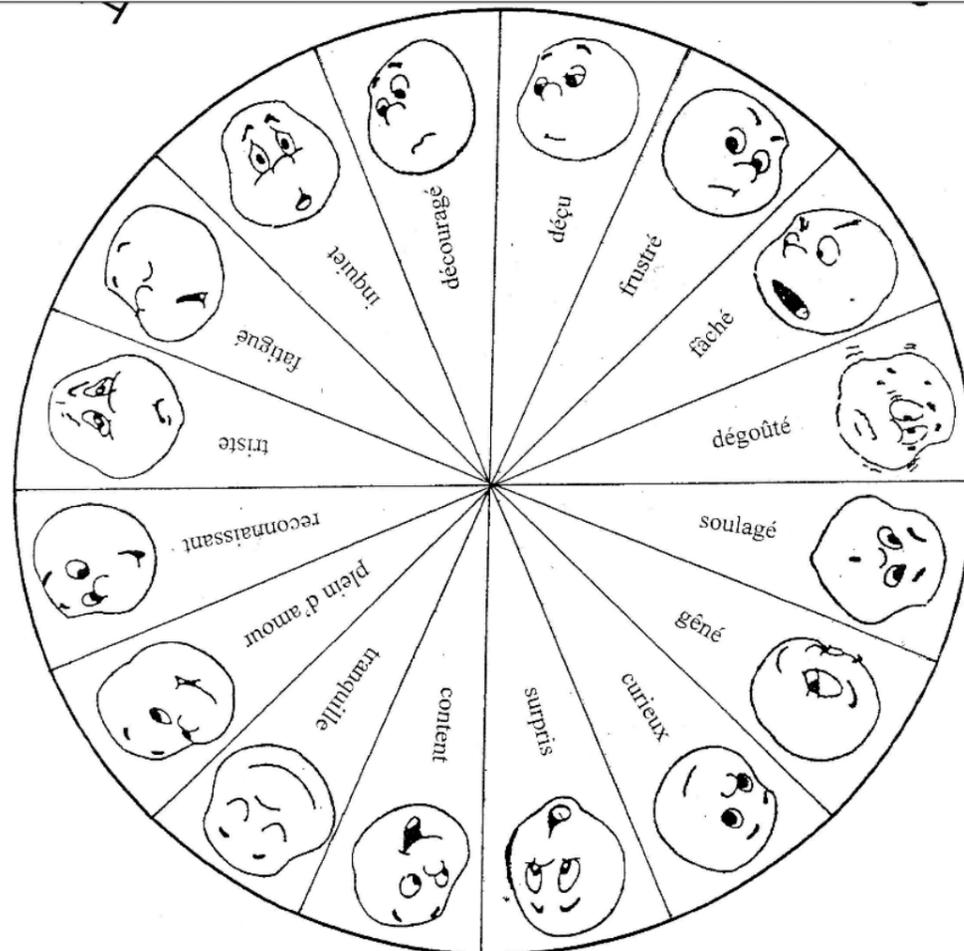
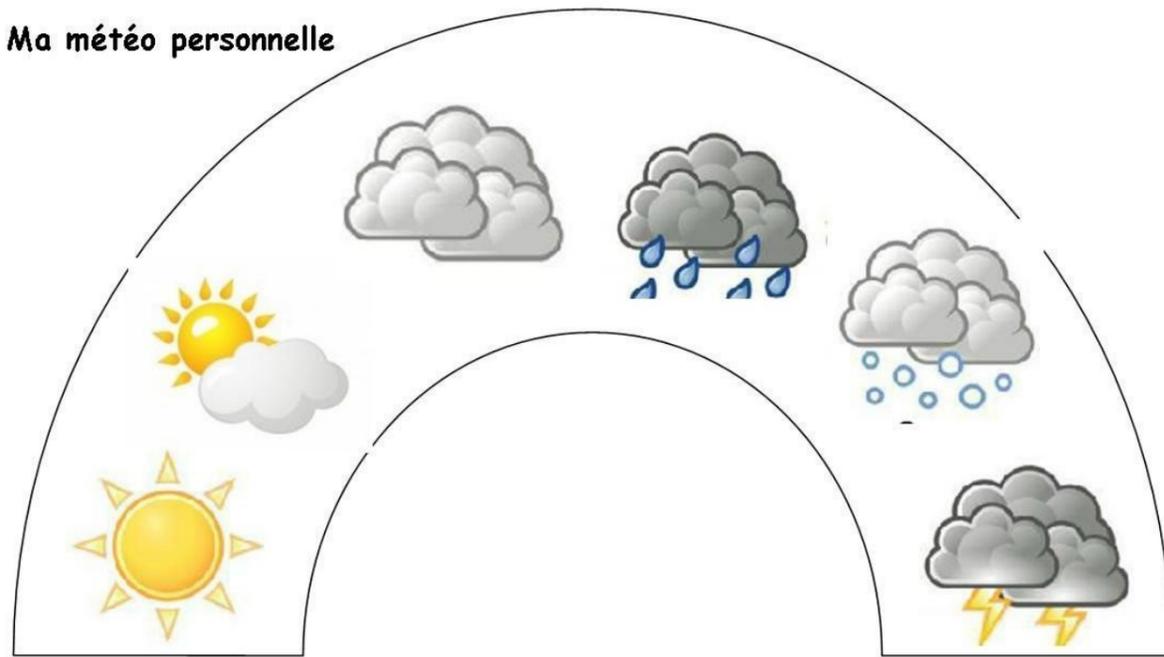
Date :

Signatures des deux parties

Signatures des médiateurs :

Emotions : comment je me sens

Ma météo personnelle



NOM-PRÉNOM :

Mon attitude face au conflit

Suite au texte de l'excursion, réponds aux questions suivantes :

Si tu étais à la place d'Abdel, que ferais-tu ?

1/ Quand François te bouscule et fait tomber les cailloux :

- A- Tu ne dis rien, tu fais semblant qu'il ne s'est rien passé et tu continues d'avancer
- B- Tu lui ordonnes de ramasser immédiatement tes cailloux (comme dans l'histoire)
- C- Tu lui dis que tu es en colère. Tu lui demandes pourquoi il a fais ça et vous trouvez un moyen d'arrêter la dispute.
- D- Tu lui dis que tu sais qu'il n'a pas fait exprès, que ce n'est pas grave. Tu ramasses tes cailloux en vitesse et tu te dépêches d'avancer.

2/ Quand François te menace

A- Tu te venges en l'empoignant par son tee-shirt

B- Tu lui dis que ce n'est pas une solution de se menacer et tu lui proposes d'en reparler plus calmement au retour.

C- Tu lui dis que ce n'est pas la peine de s'énerver pour rien et tu lui fais un sourire.

D- Tu prends ses menaces au sérieux et tu n'ajoutes plus rien.

Si tu étais à la place de François, que ferais-tu ?

3/ Quand Abdel te demande de ramasser ses cailloux

A- Tu lui dis franchement que tu es fâché. Il s'arrête brusquement. Tu discute avec lui pour régler ce problème.

B- Tu les ramasses

C- Tu poursuis ton chemin sans rien dire

D- Tu lui dis « Ramasse-les toi-même »

4/ Quand Abdel t'empoigne et

déchire ton tee-shirt

A- Tu te dis que ça va mal finir. Tu ramasses les cailloux en espérant que ça le calmera

B- Il va trop loin ! Tu lui donne un coup de poing.

C- Tu lui propose de faire la paix. Vous trouvez une solution pour arrêter l'escalade de la violence.

D- Tu fais mine de rien et tu poursuis ton chemin.

Si tu étais à la place de l'enseignante, que ferais-tu ?

A- Tu leur dis que c'est idiot de se disputer pour de telles bêtises et tu leur ordonne de se remettre en route.

B- Tu leur proposes de chercher ensemble des solutions pour sortir du conflit.

C- Tu n'ajoutes rien et leur dis de se remettre en route.

D- Tu leur dis que c'est regrettable que deux si bons copains en arrivent à se disputer. Tu ramasses les cailloux et répare le tee-shirt.

Résultat du test

Pour l'instant, mon profil est

.....

Comment je réagis face aux conflits aujourd'hui ?

.....

Les stratégies face aux conflits



Observation d'un conflit

Dans la cours de récréation, cherchez un conflit par groupe de 2 et observez :

- Qui est en conflit ?
- Comment le conflit se manifeste ?
- Quel est l'origine du conflit ?
- De quelle manière a-t-il été résolu ?



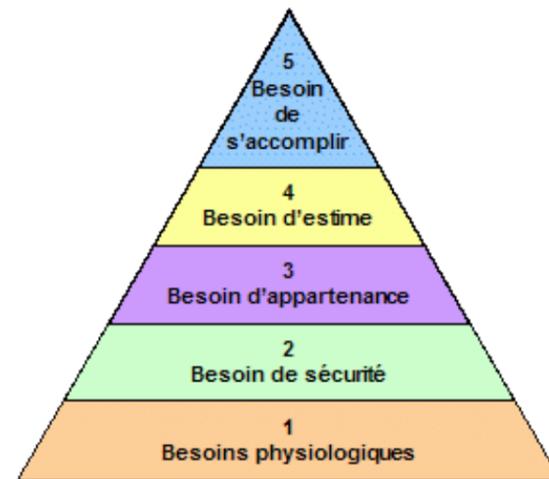
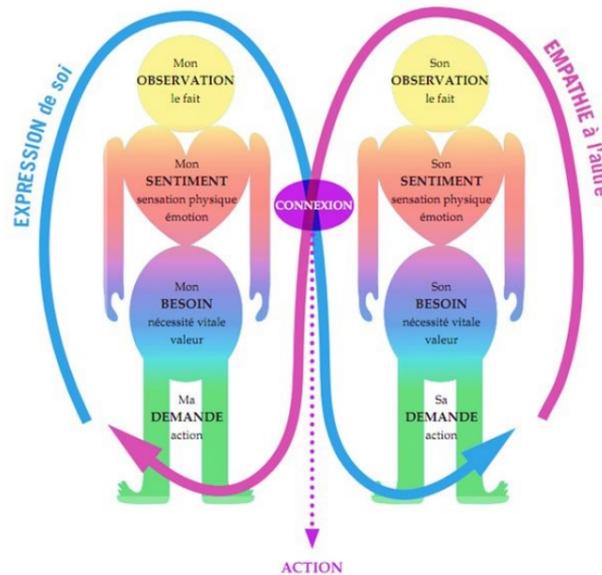
Le rôle du médiateur

Le médiateur doit créer un cadre sécurisant pour que la parole soit libre et écoutée. Les protagonistes doivent être volontaires pour une médiation. Son rôle n'est pas d'imposer ni la médiation, ni un accord, ni

des idées mais d'écouter, d'être neutre et d'encourager les protagonistes à trouver un accord pour sortir positivement du conflit.

Les émotions et les besoins

La Communication NonViolente
selon le processus de Marshall Rosenberg Ph.D.



FORMATION DE MÉDIATEURS

NOM-PRÉNOM :

Observation//Jugement

Hélène fréquente les mêmes amies depuis le primaire. Elles se rejoignent chaque jour au self pour déjeuner ensemble et font des activités communes le week end. Ce week end, Hélène est déçue, elle n'a reçu aucun coup de téléphone de la part de ses copines. Elle est plutôt fâchée !

Pourtant quand elle s'approche de la table, celles-ci s'arrêtent de parler. Marie, une de ses amies, lui demande pourquoi elle est dans cet état. Hélène lui réplique sèchement de « Laisser-tomber » que tout va bien et elle s'en va. Avant de quitter le self, Hélène se retourne et elle voit ses copines la regarder et chuchoter.

Lundi, Hélène arrive au self avec un air sérieux. Elle voit ses amies regroupées sur une table au loin, en train de

Il semble qu'il y ait un malentendu entre Hélène et ses copines.

Le message clair

1/ J'observe, je décris :
Ce qui me dérange :

2/ J'exprime mon sentiment
Ce que je ressens, ce que je n'ai pas aimé :

3/ J'exprime une demande
Ce que je voudrais maintenant c'est :

Face au message clair :

- 1/ J'écoute et je regarde sans interrompre
- 2/ Je reformule en disant ce que j'ai compris
- 3/ Je réponds à la demande.

1/ Quelles sont les manifestations ou les signes visibles du malentendu ?

2/ D'après toi, comment Hélène voit la situation ?

3/ D'après toi, comment les copines d'Hélène voit la situation ?

4/ A partir des indices que tu possèdes, quelle est la vraie cause du malentendu ?

5/ De quelle façon le conflit pourrait être évité/réglé ?

**Le TU tue
Le JE exprime**

1. Et ce que tu comprends réellement,

il y a 9 possibilités de ne pas s'entendre !