

logiciel	symptôme ou problème	solution
APLON	Comment connaître les options facultatives et obligatoires pour un MEF	lancer GEP et choisir NOMENCLATURES/ETAB/CONSULTATION/DETAIL DES FORMATIONS/PAR MEF. Sélectionner la formation voulue. Pour une matière, on a la modalité d'élection : S, O(bl), F(ac), N(eutre). Ensuite F10->combinatoire, puis F10->options facultatives
APLON	Ordre des options	LV1, puis options obligatoires, puis options facultatives. Remplir de façon contiguë
APLON	Commune de naissance d'un élève né à	Si hors académie, indiquer le code du département de l'établissement d'origine (cohérent avec code RNE) Si étranger, mettre 999 dans code département d'origine et adapter le code provenance.
APLON	Si code RNE inconnu	si dans l'académie, si impossible, mettre le numéro du département d'origine précédé d'un 0
APLON	En import Nomenclatures, Msg "Table verrous saturée, augmenter -L sur le serveur (915)" (Progress V6/V8 en réseau)	arrêter les bases, éditer apl/e1/lance.bat (NT) ou # /aplon proinst (UNI X) augmenter la valeur de -L de
APLON	Dans Progress V6 ou V8, le menu Traitements Spéciaux / Liaison avec GEP n'apparaît pas ou plus	Paramétrage erroné (oui à GEP, et non à Scolarité). Tous les utilisateurs quittent Progress. Lancer OUTILS, connecter les bases ADM, MAJ tables standard, choisir w0perm, accepter l'effacement. Déconnecter les bases, puis Maintenance - Contrôle de cohérenc
APLON	Importations 1999/2000	MAJ des Fichiers de base / Structure / Centre avec année scolaire de 01/09/1999 à 30/06/2000. Ceci évite de remettre l'année lors des imports de nomenclatures et d'export des structures. Ce n'est pas un
APLON	Si demande de disquette avec Progress juin 99 (hors V6 UNI X) alors qu' APLON et GEP sont bien sur la même machine	c'est que les nomenclatures n'ont pas été réceptionnées dans GEP, ou pas réexportées vers APLON.
APLON	Progress : affectation des MEF aux divisions	Fichiers de base / Structures / Divisions / Modification. La liste des MEF est vide. La liste des MEF possibles apparaît en pressant F1. Si un seul MEF, monter avec la flèche.
APLON	VB : Affectation des MEF aux divisions	Structures / Classes. Cliquer ensuite dans le premier champ "Type de classe" pour faire apparaître le bouton "triangle pointe en bas" qui donne accès à la liste des MEF
APLON	Progress : Effectifs Prévisionnels	Fichiers de base / Structures / Divisions / Modification d'effectifs
APLON	VB : Effectifs Prévisionnels	Structures / classes, en sélectionner une et utiliser le bouton Effectifs en dessous

APLON		Les nomenclatures (communes, établissements) reçues du Rectorat n'écrasent pas les nomenclatures déjà présentes. Par contre, MEF et combinatoires d'options sont remplacées.. Origines scolaires sont remplacées hélas, pour toutes les Unités Pédagogiques (à
APLON	"Fichier hosts non trouvé ou corrompu"	1) Sur le serveur, arrêt des bases.Supprimer les fichiers *.lk. Relancer les bases 2) Plus de connexion avec serveur NT. Dans Propriétés Voisinage Réseau, enlever Carte d' Accès à distance,
APLON	Préinscrits : Unité +1 : Importation des nomenclatures pour saisie des options	Affecter un code rectoral sur cette Unité Pédagogique, juste le temps de l'importation, puis l'enlever pour que les élèves ne remontent pas au rectorat. Ensuite, affectation code MEF aux divisions de cette UP
APLON	Progress : après MAJ juin 1999 et/ou traitement de fin d'année, msg "Vous n'avez pas importé les nomenclatures pour cette année"	Repartir dans GEPI MPEX procéder à une exportation depuis GEP, puis, dans APLON, à une importation des nomenclatures
APLON	Msg "Pas de code MEF ou élèves sans date ou motif de sortie ou pas MEF"	Vérifier les MEF anciens : attention, les MEF anciens de 3ème peuvent être différents pour les redoublants Vérifier, d'autre part que les divisions "virtuelles" (préinscrits, sortis) sont dans des unités pédagogiques virtuelles, sans code RNE
APLON	mélange ou écrasement de nomenclatures entre unités pédagogiques (collège et lycée)	Procéder à des sélections totales (F2puis F10) lors de l'import des nomenclatures sans génération. Gros inconvénient pour les collèges qui écopent de volumineux dictionnaires
APLON	Seuls remontent les effectifs saisis dans la colonne "Prévisionnel"	
APLON	Msg "Elèves appartenant à cette classe sans code MEF"	S'assurer que les élèves sortis ont bien une date et un motif de sortie, que les autres sont bien rattachés
APLON	Envoi des structures de juin/juillet 99 (adapter à l'année voulue)	Le paramétrage de l'année scolaire doit être (temporairement) modifié :alors qu'on est encore en 98/99, il faut indiquer 99/2000 dans fichiers de base / Structures / Centre (Progress) ou dans Traitement / Paramétrage (VB)
APLON	En remontée des structures, Msg dans GEP "Erreur XXX effectif à zéro"	La classe XXX n'existera pas l'an prochain, et aucun effectif n'a été saisi. Il faut, le temps de l'envoi des structures, relier cette classe à l'unité pédagogique +Préinscrits pour qu'elle n'apparaisse plus dans la modification d'effectifs
APLON	En export des structures, un export élèves se produit	MAJ du logiciel APLON
APLON	Type de classe année précédente incorrect	Dans GEP, Nomenclatures/sélection origine scolaire collège et lycée
APLON	Nomenclatures incorrectes	Procéder à une ré-importation depuis GEP

APLON	Elèves SORTIS blocants	Créer une ou plusieurs classes "ELEVES SORTIS" sans code MEF, mais rattachées à une unité pédagogique -C ou -1, ayant un code rectoral
BRSCLG	Sortie papier portrait tronquée : manque nb de parts	pas de solution connue
CNIL	Quelles mentions la fiche individuelle doit-elle comporter ?	1) "Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification pour les données vous concernant." 2) Les caractère obligatoire ou facultatif de telle ou telle information doit être précisé (notamment la religion)
CNIL	Comment être en règle ?	Il semblerait que Mme BAVOIL (CNIL) adopte la démarche suivante : => S'il manque au dossier l'annexe 14 et/ou la fiche individuelle au format "CNIL", elle valide le dossier, envoie un récépissé, et un "courrier conseil" => S'il manque davantage, les dossiers ne seront pas validés
GEP	Importation des structures	Liaisons/Evaluation de rentrée
GEP	déblocage d'accès	c:\gepnet
GEP	indexation générale	c:\gepind ou entrée dans GEP
GEP	mots de passe	c:\gepadm
GEP	nomenclatures reçues	G9*.txt sous c:\gep\RNE
GEP	A l'entrée dans GEP, il existe des fichiers d'affectation en attente	dans C:\GEP\RNE; del N*.TX8; N*.TX9 et A9STORI3.TXT
GEP	Lorsqu'on récupère la structure dans GEP, il reste des classes qui ont été supprimées dans APLON	Elles proviennent d'un transfert de structures précédent : Si 1 seul MEF : F9 et confirmer Si plusieurs MEF : se positionner dans la colonne MEF et valider : 1 ligne par MEF apparaît : les supprimer successivement par F9 puis F10
GEP	dans GEP, Message "Trop de fichiers ouverts "	cf fiche environnement (RECTORAT): notamment files=99 et buffers=40 dans le config.sys
GEP	en sortie de GEP, à la sauvegarde, msg "Mauvaise version de DOS"	DEVICE=c:\windows\command\setver.exe puis cf fiche environnement (RECTORAT) pour recopie BACKUP et RESTORE Mais faut-il sauver depuis GEP?
GEP	Désinstallation de GEP	Supprimer (par C:\>DEL TREE <REP>), les rép <APPLI>, <GEP> et <SECURITE> ainsi que gep*.bat et bat*.* de la racine
GEP	Mot de passe non reconnu	SCOLA doit être saisi dans GEPADM
GEP	Msg "Vous devez réinitialiser	Aller en Nomenclatures / Constantes / Données Permanentes Valider simplement, ou saisir un minimum de renseignements
GEP	Division ou MEF d'une division à MEF multiples avec effectif <15 ou >40	Dans GEP, aller dans Liaisons / Evaluation de rentrée / par téléchargement. Accepter "vous allez procéder au transfert". Un écran permet la modification du minimum ou du maximum

GEP	En remontée élèves, msg "Enfant avec lien par différent"	Frères ou sœurs ayant donc le même responsable, mais dont le lien de parenté est différemment renseigné
GEP	Msg "Fichier ?.ntx non trouvé"	lancer GEP pour procéder à une indexation (ou c:\GEPI ND)
GEP	Si, durant l'installation, la disquette 5 n'est pas demandée, c'est que le module "affectation ..." n'a pas été sélectionné	Désinstaller GEP puis réinstaller
GEPI MPEX	Mauvais paramétrage initial (EXPORTATION au lieu de IMPORTATION)	Désinstaller GEP et GEPI MPEX
GEPI MPEX	msg "couple division/MEF incohérent" ou "couple non trouvé dans F_DAF	Remonter les structures AVANT les élèves
GEPI MPEX	Où sont, physiquement, les nomenclatures reçues, sur le Disque Dur ?	Les nomenclatures arrivent sous le nom N9*.*. Dans C:\GEP\RNE. Elles y sont renommées en G9*.* après traitement dans GEPI MPEX
STELLENV	L'envoi ne s'effectue pas	Si STELLENV a été installé après la remontée d'élèves au Rectorat, la remontée vers la DDEC ne s'effectue pas. Il faut, dans c:\GEP\029XXXXX>ouvrir F_BEEBEA avec NotePad, procéder à une modification mineure (insertion puis suppression d'un espace par exem
STELREC	L'intégration ne s'effectue pas (msg : le champ "F_BEEBEA.numeroprovisoireélève" ne peut être une chaîne vide	Il existe un élève à blanc en fin de fichier : le supprimer : sous MS-DOS, éditer le fichier (dans STELREC \RECUP) à l'aide d'EDI T. Se positionner sur la dernière ligne et la sélectionner par Maj+Fin puis la supprimer par Suppr. Enregistrer. Relancer STELREC et intégrer le fichier
STELREC	L'intégration ne s'effectue pas (msg du type "champ trop large	
TELECH	Msg "erreur sockets"	Dans C:\windows, copier hosts.sam en hosts, puis rajouter dans ce dernier la ligne ... - 200.35.0.10 MAC1 #serveur rectorat - Démarrer / Programmes / TELECH CRI A / TELECH TCP menu configuration / Client ... / Serveur distant saisir 200.35.0.10
TELECH	Msg "Authentification failed" ou "Radius : acces denied"	Le code rectoral, dans le routeur, est peut-être en majuscules. Le faire mettre en minuscules par
TELECH	Msg " Connexion refusée, Host : 200.35.0.10, port 6518, error : 87	Non connu du serveur MAC1. Contacter TONDOUX
TELECH	Msg "Canal UNSS non connu par le serveur"	Sans incidence

TELECH	Erreur lors de la connexion	1) Tenter réinstall TELECH : sous GEP\RNE del tel*.* , réinstaller, redémarrer 2) Vérifier, voire supprimer Accès réseau à distance des propriétés du voisinage réseau (avec un routeur,
TELECH	Dans la fenêtre du compte-rendu, msg "Canal Emission Réception Anomalie"	Aucun problème : c'est l'en-tête du rapport. Il n'y a problème que si un étoile figure sous "anomalie"
TELECH	Désinstallation (pour installer TELECH32 par ex)	supprimer (par C:\>DELTREE <REP>), les rép <TELECH2> et <TELE2P> ainsi que telech*.* dans c:\GEP\RNE
TELECH		Vérifier qu'il n'y a pas de mise en veille sur la machine Démarrer / Paramètres / Panneau Config / Gestion Alimentation / Onglet "Mode de gestion" : Toujours allumé, mise en veille - jamais, arrêt disque dur -jamais. ATTENTION : Il peut y avoir une mise e